

Правила предоставления услуг, пребывания на территории общие условия пансионата «Лига – Клуб».

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в пансионате «Лига – Клуб» и разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами предоставления гостиничных услуг в российской Федерации (Постановление Правительства «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015 г. № 1085) и «Договором публичной оферты».

По всем не обговоренным в настоящих правилах вопросам администрация пансионата руководствуется законодательством РФ.

Пансионат «Лига – Клуб» расположен по адресу: 297493, Республика Крым, г. Евпатория, пгт. Заозерное, ул. Аллея дружбы, д.76А.

1. Предоставление номеров для временного размещения.

- 1.1. Пансионат предназначен для временного размещения гостей, на срок, согласованный с администрацией. По истечению согласованного срока, гость обязан освободить номер. При желании продлить срок пребывания, необходимо сообщить об этом в службу приема и размещения. Положительное рассмотрение заявки зависит от наличия такой возможности (номера) и отсутствия подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
- 1.2. В период с 01 мая по 30 сентября текущего года пансионат работает круглосуточно, семь дней в неделю. Время заезда с 14:00, время выезда до 12:00. Расчетный час 12:00 по местному времени. Плата взимается за 24 часа (сутки) вне зависимости от фактического времени пребывания в номере.
- 1.3. Ранний заезд (с 6:00) и поздний выезд (до 20:00) пансионатом не гарантируются. При наличии технической возможности ранний заезд/поздний выезд может быть предоставлен в день заезда/отъезда службой приема и размещения. Для гарантированного заезда до 14:00 или выезда до 20:00 необходимо приобрести дополнительные сутки проживания. В любом случае гостям будет предоставлена возможность воспользоваться камерой хранения, места для ожидания и приобретения доступных услуг пансионата (в т.ч. питания) по прејскуранту.
- 1.4. Дети до 16 лет могут быть размещены только вместе с взрослыми (родителями или родственниками).
- 1.5. Гостям, приезжающим на личном транспорте при наличии свободных мест, предоставляется парковочное место бесплатно. Бронирование парковочных мест не производится.
- 1.6. Пансионат не осуществляет бронирование и не принимает к заселению гостей с домашними животными.

2. Предоставление услуги питания в пансионате.

- 2.1. Питание при размещении в номерах комплекса Фэмили Клуб предоставляется по следующим тарифам:
 - проживание и завтраки для всех поселяющихся в номер;
 - по желанию гостей возможен заказ обедов и ужинов в самом пансионате по ценам на момент заказа.Полное описание каждого тарифа – в разделе «Номера и цены» на сайте <https://liga-club.com>.
- 2.2. Размещение в номерах Бутик-отеля предоставляется только с полным пансионом (завтрак, обед, ужин) для каждого гостя, проживающего в номере. Стоимость размещения взимается с человека в сутки независимо от возраста.
- 2.3. Размещение в номерах Круиз-Отеля предоставляется только с полупансионом (завтрак, обед) для каждого гостя, проживающего в номере. Перенос обеда на ужин не осуществляется.
- 2.4. Завтрак подается в обеденных залах пансионата с 08:30 до 10:00, обед с 13:00 до 14:30, ужин с 18:00 до 19:00.
- 2.5. В случае раннего выезда или поездки на экскурсию, гость может подать заявку администратору на стойке службы приема и размещения (до 19:00) на получение продуктового набора взамен оплаченного питания.

3. Порядок регистрации и оплаты услуг в пансионате Лига – Клуб.

- 3.1. Поселение в пансионат возможно исключительно при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ (Постановление Правительства гостиничных услуг Российской Федерации от 09.10.2015 г. № 1085).
- 3.2. Основным документом в пансионате принимается Заказ установленной формы. Внесение предоплаты по заказу означает согласие гостей пансионата с Договором публичной оферты и Правилами предоставления услуг, пребывания на территории и общими условиями пансионата «Лига – Клуб».
- 3.3. Допускается заселение в номер только лиц, указанных в заказе. Замена производится только по согласованию с администрацией пансионата «Лига-клуб» и оформляется в заказе до даты заезда в пансионат «Лига-клуб», но не позднее, чем за трое суток.
- 3.4. Регистрация и поселение иностранных граждан осуществляется при наличии паспорта иностранного гражданина с визой, иные миграционные документы установленного образца, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15 января 2007г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».
- 3.5. Полная оплата заказа осуществляется за весь период пребывания в пансионате перед поселением гостя в номер, по ценам (тарифам)

утвержденного прейскуранта. Без полной оплаты заказа заселение в номер не производится.

- 3.6. В пансионате принимаются 2 вида расчетов: оплата наличными денежными средствами (в национальной валюте - рублях), оплата путем безналичного перечисления на расчетный счет. Оплату на расчетный счет необходимо сделать заблаговременно, не менее чем за три банковских дня до заезда. В случае отсутствия денежных средств на расчетном счете пансионата при оплате проживания за безналичный расчет, поселение гостя в пансионат не производится.
- 3.7. Оплата дополнительных услуг, предоставляемых в пансионате (питание в обеденных залах, обслуживание в баре, кафе, услуги прачечной и пр.) производится только наличными денежными средствами.
- 3.8. При поселении в пансионат гость подписывает Договор, что является согласием гостя с данными правилами пансионата, правилами пожарной безопасности и согласием на обработку и использование его персональных данных.
- 3.9. Порядок оплаты услуги, возврата стоимости неиспользованных услуг в пансионате определяется в п. 6.4 «Договора публичной оферты».
- 3.10. В случае отказа заказчика от полностью оплаченного заказа в день заезда, пансионат удерживает 20% от общей суммы заказа, при этом стороны договариваются, что данная сумма является фактически понесенными затратами пансионата.
- 3.11. В стоимость включено: проживание в номере выбранной категории, питание; согласно выбранному тарифу; пользование: бассейнами, детскими игровыми комнатами, детскими игровыми площадками, тренажерным залом, уличным тренажерным комплексом, бильярдом, спортивной площадкой, индивидуальным сейфом; на всей территории пансионата предоставляется беспроводной интернет (Wi-Fi); проводятся анимационно-развлекательные и спортивные мероприятия.
- 3.12. При задолженности по оплате доп. услуг 6000 руб. и выше - платные услуги пансионатом не оказываются до полного погашения долга.
- 3.13. При выезде из пансионата гость обязан произвести окончательный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера администратору службы приема и размещения.

4. Правила пребывания в пансионате.

- 4.1. Ценные вещи и документы рекомендуется гостям оставлять в сейфе номера. Администрация пансионата не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных на территории пансионата. Гости должны не забывать

следить за закрытой дверью в номере. При утере ключа необходимо обратиться на стойку службы приема и размещения.

- 4.2. Администрация просит гостей бережно относиться к имуществу, оборудованию пансионата, соблюдать санитарные нормы, общественный порядок и правила пожарной безопасности. Покидая номер, необходимо закрывать окна, краны в ванной комнате, выключать свет и другие электроприборы. В соответствии с законодательством России, в случае утери или порчи имущества отеля, гость должен возместить материальный ущерб согласно прейскуранту, ознакомиться с которым можно у дежурного администратора в любое удобное для Вас время. Администратором службы приема и размещения составляется акт о порче (утрате) имущества. На основании данного акта, гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба в кассу пансионата.
- 4.3. При причинении пансионату значительного материального ущерба по вине или халатности гостей и (или) их гостей, в обязательном порядке должен быть составлен акт. В данном случае, кроме возмещения ущерба, гость должен добровольно или в судебном порядке возместить пансионату потери, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при заливе водой).
- 4.4. Гости пансионата принимают к сведению и не возражают против факта использования на территории пансионата системы видеонаблюдения в общественных местах.
- 4.5. Пансионат не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение света, воды, тепла и прочее).
- 4.6. Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.
- 4.7. По просьбе проживающих, по согласованию с администрацией, допускается нахождение посторонних лиц в номере до 23:00.
- 4.8. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в номер зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время, с 23:00, данные лица проходят процедуру заселения в номер и оплачивают стоимость размещения, согласно установленному прейскуранту.
- 4.9. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 4.10. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных

средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет на хранение. Прочее имущество находится в службе гостиничного хозяйства.

- 4.11. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
- 4.12. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством РФ.
- 4.13. Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых услуг и несет ответственность за соблюдение настоящих Правил.
- 4.14. Пансионат, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует гостю право пользования предоставляемыми пансионатом услугами без каких - либо вмешательств со стороны пансионата или других лиц, заявляющих, что они действуют от имени или по поручению пансионата.

5. В целях обеспечения порядка и безопасности в пансионате запрещается:

- 5.1. Пользование бассейнами детьми младше 12 лет без сопровождения взрослых; при посещении бассейнов ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.
- 5.2. Курить и использовать любые электронные курительные изделия на территории и в номерах за исключением специально отведенных мест.
- 5.3. Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением предоставленных пансионатом.
- 5.4. Передавать посторонним лицам ключи от номера.
- 5.5. Хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, химические и радиоактивные материалы.
- 5.6. Проносить на территорию пансионата и хранить в номере оружие.
- 5.7. Выносить продукты, посуду и столовые приборы из обеденных залов пансионата.
- 5.8. Выносить продукты и напитки из зон обслуживания бара - данное правило введено для сохранения благоприятной санитарной обстановки в нашем пансионате. В пансионате предоставляется обслуживание в номерах за дополнительную плату.
- 5.9. Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находиться под действием наркотических средств.
- 5.10. Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц.
- 5.11. Нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.
- 5.12. Причинять ущерб имуществу пансионата.
- 5.13. Размещать в номере гостей после 23:00 без оплаты и регистрации их в пансионате.
- 5.14. В целях безопасности передвигаться по лестничным маршам в

мокрой обуви.

6. Сервис, предоставляемый пансионатом:

6.1. Уборка в номере.

Ежедневно производится текущая уборка в номере, включающая в себя: вынос мусора, пополнение расходных материалов и замену полотенец (по требованию).

Уборка в номере со сменой постельного белья осуществляется один раз в шесть дней. Возможна замена постельного белья досрочно по требованию гостя за дополнительную оплату по прейскуранту пансионата.

По необходимости возможна дополнительная уборка в номере по требованию гостя (без дополнительной платы).

6.2. Дополнительные бесплатные услуги.

Пансионат обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг: доставка в номер корреспонденции по ее получении, побудка в определенное время, вызов такси, скорой помощи, пользование медицинской аптечкой. При посещении пляжа отдыхающим пансионата выдается не более двух лежаков на номер.

6.3. Пользование беседками пансионата.

Гости пользуются беседками пансионата до 18:30 бесплатно. С 19:00 беседки бронируются в баре за дополнительную плату по прейскуранту пансионата, при оформлении заказа в баре на общую сумму свыше 500 рублей беседка бронируется и предоставляется бесплатно.

6.4. Забытые вещи.

В случае обнаружения забытых вещей, пансионат принимает меры по возврату их владельцу, уведомляя его об этом, если владелец известен. Забытые вещи хранятся в течение 3 месяцев, после чего уничтожаются, о чем составляется акт установленной формы. В случае утери вещей, гость немедленно уведомляет об этом администратора службы приема и размещения. Если до окончания срока пребывания в пансионате гость не предъявил свои требования к пансионату, считается, что его вещи не были утеряны или повреждены.

7. Обязанности пансионата:

7.1. Обеспечивать заявленное пансионатом качество предоставляемых услуг.

7.2. Предоставлять гостям полную информацию об услугах, оказываемых пансионатом, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере либо на стойке службы приема и размещения пансионата, в полной редакции.

7.3. Предоставить по первому требованию гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится на службе приема и размещения пансионата (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

7.4. Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.

8. Обязанности гостей пансионата:

- 8.1. При выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и кондиционер.
- 8.2. Соблюдать установленные правила пансионата, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере, пансионате и на пляже.
- 8.3. Строго соблюдать правила пожарной безопасности.
- 8.4. Возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества.
- 8.5. Нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей.
- 8.6. Исключать возможность возникновения в номере инфекции.
- 8.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные дополнительные услуги.
- 8.8. Соблюдать особую осторожность при передвижении в пляжной обуви в следующих зонах пансионата: зоны бассейнов, лестничные марши.

9. Прекращение предоставления гостиничных услуг, отказ в поселении.

- 9.1. Если гость неоднократно нарушает внутренние правила пансионата, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для других гостей, пансионат имеет право отказать в предоставлении услуг, либо осуществить выселение. В этом случае после вычета суммы, покрывающей нанесенные гостем материальные убытки и (или) штрафы, предусмотренные настоящими правилами, гостю возвращается остаток внесенной ранее оплаты.
- 9.2. Администратор имеет право отказать в поселении в случаях, если:
 - 9.2.1. У гостей отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые.
 - 9.2.2. Отсутствует оплата за гостиничные услуги в установленном порядке и в необходимом размере.
 - 9.2.3. У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведет.
 - 9.2.4. Гость причиняет материальный ущерб пансионату.
 - 9.2.5. Гость отказывается соблюдать внутренние правила пансионата.
 - 9.2.6. Пансионат имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории и предоставлении услуг в случае нарушения настоящих правил и несвоевременной оплаты услуг.