

# **Правила пансионата «Лига – Клуб»**

## **Правила предоставления услуг, пребывания на территории и общие условия пансионата «Лига – Клуб».**

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в пансионате «Лига – Клуб» и разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами предоставления гостиничных услуг в российской Федерации (Постановление Правительства «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015 г. № 1085) и «Договором публичной оферты».

По всем не обговоренным в настоящих правилах вопросам администрация пансионата руководствуется законодательством РФ.

Пансионат «Лига – Клуб» расположен по адресу: 297493, Республика Крым, г. Евпатория, пгт. Заозерное, ул. Аллея дружбы, д.76А.

### **1. Предоставление номеров для временного размещения.**

- 1.1. Пансионат предназначен для временного размещения гостей, на срок, согласованный с администрацией. По истечению согласованного срока, гость обязан освободить номер. При желании продлить срок пребывания, необходимо сообщить об этом в службу приема и размещения. Положительное рассмотрение заявки зависит от наличия такой возможности (номера) и отсутствия подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
- 1.2. В период с 01 мая по 30 сентября текущего года пансионат работает круглосуточно, семь дней в неделю. Время заезда с 13:00, время выезда до 11:00. Расчетный час 11:00 по местному времени. Плата взимается за 24 часа (сутки) вне зависимости от фактического времени пребывания в номере.
- 1.3. Ранний заезд (с 6:00) и поздний выезд (до 20:00) отелем не гарантируются. При наличии технической возможности ранний заезд/поздний выезд может быть предоставлен в день заезда/отъезда службой приема и размещения. Для гарантированного заезда до 13:00 или выезда до 20:00 необходимо приобрести дополнительные сутки проживания. В любом случае гостям будет предоставлена возможность воспользоваться камерой хранения, места для ожидания и приобретения доступных услуг пансионата (в т.ч. питания) по прейскуранту.
- 1.4. Дети до 16 лет могут быть размещены только вместе с взрослыми (родителями или родственниками).
- 1.5. Гостям, приезжающим на личном транспорте при наличии свободных мест предоставляется парковочное место бесплатно.

## **2. Предоставление услуги питания в пансионате.**

- 2.1. Питание при размещении в номерах комплекса Фэмили Клуб предоставляется по следующим тарифам:
  - проживание и завтраки для всех поселяющихся в номер;
  - по желанию гостей возможен заказ обедом и ужинов в самом пансионате по ценам на момент заказа.Полное описание каждого тарифа – в разделе «Номера и цены» сайте <https://liga-club.com>.
- 2.2. Размещение в номерах Бутик-отеля и Круиз-Отеля предоставляется только с полным пансионом (завтрак, обед, ужин) для каждого гостя, проживающего в номере. Стоимость размещения взимается с человека в сутки не зависимо от возраста.
- 2.3. Завтрак подается в обеденных залах пансионата с 08:30 до 09:30, обед с 13:00 до 14.00, ужин с 18.00 до 19.00.
- 2.4. В случае раннего выезда или поездки на экскурсию, гость может подать заявку администратору на стойке службы приема и размещения (до 19:00) на получение сухого пайка взамен оплаченного питания.

## **3. Порядок регистрации и оплаты услуг в пансионате Лига – Клуб.**

- 3.1. Поселение в пансионат возможно исключительно при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ (Постановление Правительства гостиничных услуг Российской Федерации от 09.10.2015 г.№ 1085).
- 3.2. Основным документом в пансионате принимается Заказ установленной формы. Внесение предоплаты по заказу означает согласие гостей пансионата с Договором публичной оферты и Правилами предоставления услуг, пребывания на территории и общими условиями пансионата «Лига – Клуб».
- 3.3. Регистрация и поселение иностранных граждан осуществляется при наличии паспорта иностранного гражданина с визой, иные миграционные документы установленного образца, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15 января 2007г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».
- 3.4. Полная оплата заказа осуществляется за весь период пребывания в пансионате перед поселением гостя в номер, по ценам (тарифам) утвержденного прейскуранта.
- 3.5. В пансионате принимаются 2 вида расчетов: оплата наличными денежными средствами (в национальной валюте - рублях), оплата путем безналичного перечисления на расчетный счет. Оплату на расчетный счет нужно сделать заблаговременно, не менее чем за три

банковских дня до заезда. В случае отсутствия денежных средств на расчетном счете пансионата при оплате проживания за безналичный расчет, поселение гостя в пансионат не производится.

- 3.6. При поселении в пансионат гость подписывает Договор, что является согласием гостя с данными правилами пансионата, правилами пожарной безопасности и согласием на обработку и использование его персональных данных.
- 3.7. Порядок оплаты услуги, возврата стоимости неиспользованных услуг в пансионате определяется в п. 6.4 «Договора публичной оферты».
- 3.8. В случае отказа заказчика от полностью оплаченного заказа в день заезда, пансионат удерживает 20% от общей суммы заказа, при этом стороны договариваются, что данная сумма является фактически понесенными затратами пансионата.
- 3.9. В стоимость включено: проживание в номере выбранной категории, питание, согласно выбранному тарифу, пользование бассейнами, детская анимация, детские игровые комнаты, тренажерный зал, бильярд, спортивная площадка, беспроводной Интернет (Wi-Fi), пользование индивидуальным сейфом, пользование оборудованным пляжем пансионата с предоставлением 2-х шезлонгов на один номер, пользование туалетом и душем (горячая и холодная вода).
- 3.10. При задолженности по оплате доп. услуг 6000 руб. и выше - платные услуги пансионатом не оказываются до полного погашения долга.
- 3.11. При выезде из пансионата гость обязан произвести окончательный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера администратору службы приема и размещения.

#### **4. Правила пребывания в пансионате.**

- 4.1. Для беспрепятственного пользования различными услугами и сервисами, - в т.ч. при входе на завтрак - необходимо предъявить карту гостя, врученную при поселении. В случае потери карты гостя - необходимо обратиться к дежурному администратору для ее восстановления! При отказе предъявить карту гостя - услуги, включенные в стоимость отдыха, предоставлены не будут.
- 4.2. Ценные вещи и документы рекомендуется гостям оставлять в сейфе номера. Администрация пансионата не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных на территории пансионата. Гости должны не забывать следить за закрытой дверью в номере. При утере ключа необходимо обратиться на стойку службы приема и размещения.
- 4.3. Администрация просит гостей бережно относиться к имуществу, оборудованию пансионата, соблюдать санитарные нормы, общественный порядок и правила пожарной безопасности. Покидая

номер, необходимо закрывать окна, краны в ванной комнате, выключать свет и другие электроприборы. В соответствии с законодательством России, в случае утери или порчи имущества отеля, гость должен возместить материальный ущерб согласно прейскуранту, ознакомиться с которым можно у дежурного администратора в любое удобное для Вас время. Администратором службы приема и размещения составляется акт о порче (утрате) имущества. На основании данного акта, гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба в кассу пансионата.

- 4.4. При причинении пансионату значительного материального ущерба по вине или халатности гостей и (или) их гостей, в обязательном порядке должен быть составлен акт. В данном случае, кроме возмещения ущерба, гость должен добровольно или в судебном порядке возместить пансионату потери, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при заливе водой).
- 4.5. Гости пансионата принимают к сведению и не возражают против факта использования на территории пансионата системы видеонаблюдения в общественных местах.
- 4.6. Пансионат не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение света, воды, тепла и прочее).
- 4.7. Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.
- 4.8. По просьбе проживающих, по согласованию с администрацией, допускается нахождение посторонних лиц в номере до 23:00.
- 4.9. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в номер зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время, с 23:00, данные лица проходят процедуру заселения в номер и оплачивают стоимость размещения, согласно установленному прейскуранту.
- 4.10. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 4.11. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет на хранение. Прочее имущество находится в службе гостиничного хозяйства.

- 4.12. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
- 4.13. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством РФ.
- 4.14. Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых услуг и несет ответственность за соблюдение настоящих Правил.
- 4.15. При обнаружении недостатков в услуге гость вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков, либо равноценной замене услуг.
- 4.16. Пансионат, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует гостю право пользования предоставляемыми пансионатом услугами без каких - либо вмешательств со стороны пансионата или других лиц, заявляющих, что они действуют от имени или по поручению пансионата.

**5. В целях обеспечения порядка и безопасности в пансионате запрещается:**

- 5.1. Курить на территории и в номерах за исключением специально отведенных мест.
- 5.2. Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением предоставленных пансионатом.
- 5.3. Передавать посторонним лицам ключи от номера.
- 5.4. Хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, химические и радиоактивные материалы.
- 5.5. Проносить на территорию пансионата и хранить в номере оружие.
- 5.6. Выносить продукты, посуду и столовые приборы из столовых пансионата.
- 5.7. Выносить продукты и напитки из зон обслуживания бара - данное правило введено для сохранения благоприятной санитарной обстановки в нашем пансионате. В пансионате предоставляется обслуживание в номерах за дополнительную плату.
- 5.8. Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находиться под действием наркотических средств.
- 5.9. Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц.
- 5.10. Нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.
- 5.11. Причинять ущерб имуществу пансионата.
- 5.12. Размещать в номере гостей после 23:00 без оплаты и регистрации их в пансионате.
- 5.13. Размещать в номерах домашних животных, рептилий и птиц.
- 5.14. В целях безопасности передвигаться по лестничным маршам в мокрой обуви.

## **6. Сервис, предоставляемый пансионатом:**

- 6.1. Уборка в номере. Текущая уборка номеров производится ежедневно. Смена постельного белья осуществляется один раз в семь дней или по требованию гостей за дополнительную оплату, согласно прейскуранту. Полотенца меняются по требованию гостей, но не чаще одного раза в сутки. Если гость желает, чтобы его не беспокоили, он может повесить на наружную ручку двери табличку с надписью «Не беспокоить!», которая входит в оснащение номера. Гость может повесить другую табличку с надписью «Пожалуйста, уберите в номере!», когда покидает номер и желает заказать его уборку.
- 6.2. Дополнительные бесплатные услуги. Пансионат обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг: доставка в номер корреспонденции по ее получении, побудка в определенное время, вызов такси, скорой помощи, пользование медицинской аптечкой.
- 6.3. Забытые вещи. В случае обнаружения забытых вещей, пансионат принимает меры по возврату их владельцу, уведомляя его об этом, если владелец известен. Забытые вещи хранятся в течение 3 месяцев, после чего уничтожаются, о чем составляется акт установленной формы. В случае утери вещей, гость немедленно уведомляет об этом администратора службы приема и размещения. Если до окончания срока пребывания в пансионате гость не предъявил свои требования к пансионату, считается, что его вещи не были утеряны или повреждены.

## **7. Обязанности пансионата:**

- 7.1. Обеспечивать заявленное пансионатом качество предоставляемых услуг.
- 7.2. Предоставлять гостям полную информацию об услугах, оказываемых пансионатом, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере либо на стойке службы приема и размещения пансионата, в полной редакции.
- 7.3. Предоставить по первому требованию гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится на службе приема и размещения пансионата (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).
- 7.4. Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.

## **8. Обязанности гостей пансионата:**

- 8.1. При выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор.
- 8.2. Соблюдать установленные правила пансионата, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере, пансионате и на пляже пансионата.
- 8.3. Строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- 8.4. Возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества.
- 8.5. Нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей.
- 8.6. Исключать возможность возникновения в номере инфекции.
- 8.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные дополнительные услуги.
- 8.8. Соблюдать особую осторожность при передвижении в пляжной обуви в следующих зонах пансионата: зоны бассейнов, лестничные марши.

## **9. Прекращение предоставления гостиничных услуг, отказ в поселении.**

- 9.1. Если гость неоднократно нарушает внутренние правила пансионата, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для других гостей, пансионат имеет право отказать в предоставлении услуг, либо осуществить выселение. В этом случае после вычета суммы, покрывающей нанесенные гостем материальные убытки и (или) штрафы, предусмотренные настоящими правилами, гостю возвращается остаток внесенной ранее оплаты.
- 9.2. Администратор имеет право отказать в поселении в случаях, если:
  - 9.2.1. У гостей отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые.
  - 9.2.2. Отсутствует оплата за гостиничные услуги в установленном порядке и в необходимом размере.
  - 9.2.3. У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведет.
  - 9.2.4. Гость причиняет материальный ущерб пансионату.
  - 9.2.5. Гость отказывается соблюдать внутренние правила пансионата.
  - 9.2.6. Пансионат имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории и предоставлении услуг в случае нарушения настоящих правил и несвоевременной оплаты услуг.