

## **Договор публичной оферты на предоставление услуг в пансионате «Лига-Клуб»**

### **Термины и определения:**

- «**Пансионат**» - комплекс «Лига-Клуб», расположенный по адресу 297493, РФ, Республика Крым, г. Евпатория, пгт. Заозерное, ул. Аллея дружбы, 76А, предназначенный для временного проживания.
- «**Исполнитель**» - ООО «Лига Клуб Приват Плюс» или ИП Антипова Е.П.
- «**Заказчик**» - любое физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключившее с Исполнителем договор на оказание услуг по бронированию путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п.1.2. настоящей Оферты.
- «**Услуги**» - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Пансионате, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

### **1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящая публичная Оферта, публикуемая на сайте <https://liga-club.com>, является официальным предложением ООО «Лига Клуб Приват Плюс» или ИП Антипова Е.П. для физических лиц заключить договор об оказании услуг по бронированию номеров в Пансионате. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является **публичной Офертой**. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование. Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор с его приложениями имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным Договору, подписанному сторонами.
- 1.2. Заказчик соглашается с Договором автоматически, оставляя заявку на сайте и получая подтверждение бронирования после внесения предоплаты или полной оплаты, согласно выставленному счету на предоставление Услуг. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

### **2. Предмет договора.**

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику Услуг предоставляемых Исполнителем на условиях данной Оферты.
- 2.2. Настоящий Договор заключается между Исполнителем и Заказчиком как Договор, заключенный «на расстоянии», с помощью средств дистанционной связи (Email, телефонная связь). Согласием Заказчика на заключение Договора считается совершение им оплаты по выставленному Исполнителем счету.
- 2.3. Заказчик обязуется принимать оказанные Услуги и осуществлять необходимые платежи в соответствии с условиями данной Оферты

### **3. Описание услуг.**

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику необходимую, достоверную и своевременную информацию об оказании Услуг.
- 3.2. Перечень оказываемых Услуг, их описание и цены указываются на официальном сайте Пансионата <https://liga-club.com> и подтверждаются настоящим Договором.
- 3.3. Исполнитель не предоставляет Услуги заселения в номер с домашними животными.

### **4. Порядок бронирования и проведения расчетов.**

- 4.1. Заявка на бронирование подается Заказчиком по телефону, электронной почте или через официальный сайт Пансионата.
- 4.2. При достижении обоюдной договоренности Исполнитель оформляет счет на предоплату или полную оплату Услуг (на время действия счета места резервируются).
- 4.3. Услуги Пансионата считаются забронированными с момента поступления от Заказчика предоплаты или полной оплаты на расчетный счет Исполнителя, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика.
- 4.4. Заезд в Пансионат производится с 14:00 часов дня, указанного как «день заезда». По прибытию в Пансионат Заказчик обязан до момента заселения в номер произвести окончательную оплату за забронированные Услуги на весь срок пребывания (в случае предоплаты менее 100%), а также пройти процедуру регистрации, ознакомления с правилами проживания, внутреннего распорядка и инструктажа с оформлением всех внутренних документов.
- 4.5. В случае отказа при заезде от выполнения условий указанных в п.п. 4.4. настоящего Договора, заказ аннулируется, и возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика в течение 5 (пяти) банковских дней в полном объеме, за вычетом 20% от общей стоимости забронированных Услуг (в соответствии с п.п. 6.4.2.).
- 4.6. Допускается заселение в номер только лиц, указанных в заказе. Замена лиц подлежащих заселению производится только по согласованию с Исполнителем и оформляется в заказе до даты заезда в Пансионат.
- 4.7. Расчетный час в пансионате устанавливается на 12:00 по местному времени. Заказчик должен выехать из номера Пансионата до 12:00 часов, указанного, как «день отъезда». К этому времени Заказчику необходимо произвести окончательный расчет за весь комплекс дополнительных Услуг, оказанных Исполнителем. Если Заказчик желает продлить свое проживание в Пансионате, ему необходимо сообщить об этом Исполнителю как можно раньше. При наличии в Пансионате свободных мест Исполнитель рассмотрит заявку Заказчика и предложит возможные варианты продления проживания.

### **5. Обязательства сторон.**

- 5.1. Исполнитель обязуется:
  - 5.1.1. Обеспечить надлежащее оказание забронированных Услуг согласно требованиям действующего законодательства, правил пользования гостиницами и аналогичными средствами размещения и предоставления гостиничных услуг, в соответствии с условиями настоящего договора.
  - 5.1.2. На основании документа, подтверждающего полную оплату заказанных Услуг в Пансионате (чек, квитанция и др.), и документов, удостоверяющих личность, предоставить Заказчику забронированные Услуги.
  - 5.1.3. Своевременно сообщать Заказчику информацию об изменениях, касающихся условий реализации Услуг Пансионата.
  - 5.1.4. Обеспечить комплектность и исправность оборудования в номере.
- 5.2. Заказчик обязуется:

- 5.2.1. Произвести своевременную (в течение 3<sup>1</sup> банковских дней с момента получения счета, но не менее чем за 3 банковских дня до заезда) и в полном объеме предоплату или полную оплату, согласно выставленному Исполнителем счету.
- 5.2.2. Заказывать Услуги Пансионата в соответствии с действующими условиями и ценами.
- 5.2.3. Оплачивать Услуги согласно выставленному счету на предоплату или полную оплату. По прибытию в Пансионат, Заказчик обязан до момента заселения в номер произвести стопроцентную оплату заказа.<sup>2</sup>
- 5.2.4. Соблюдать правила проживания и внутреннего распорядка на территории Пансионата, правила пользования бассейнами, не нарушать общественный порядок и спокойствие других гостей Пансионата, соблюдать правила пожарной безопасности.
- 5.2.5. Бережно относиться к оборудованию и инвентарю Пансионата. В случае повреждения или утраты имущества Пансионата, возместить убытки в соответствии с правилами проживания и действующим законодательством.

## **6. Порядок вступления в силу и расторжения договора.**

- 6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.2. Обязательным условием расторжения настоящего Договора является окончательное проведение взаиморасчетов между Заказчиком и Исполнителем.
- 6.3. Дни опоздания Заказчика в Пансионат не восстанавливаются и не компенсируются.
- 6.4. В случае отказа Заказчика от забронированных Услуг до прибытия в Пансионат, возврат денежных средств производится в следующих размерах:<sup>3</sup>
  - 6.4.1. При отказе более чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты заезда, предоплата возвращается в полном объеме, за вычетом 10% от общей стоимости забронированных Услуг.
  - 6.4.2. При отказе за 20 (двадцать) и менее календарных дней до даты заезда, а также при отказе Заказчика от забронированных Услуг по приезду в Пансионат, предоплата возвращается в полном объеме, за вычетом 20% от общей стоимости забронированных Услуг.
  - 6.4.3. Стороны согласны, что размер сумм подлежащих вычету указанных в п.п. 6.4.1. и п.п. 6.4.2 (в процентах от общей стоимости) являются суммами фактически понесенных затрат Исполнителем.
- 6.5. В случае досрочного выезда Заказчика по личной инициативе из Пансионата, он обязан не менее чем за одни сутки до выезда сообщить о своем намерении Исполнителю. В этом случае, заказ пересчитывается по ценам, действующим на момент выезда Заказчика из Пансионата. Возврат денежных средств за неиспользованные дни производится за вычетом стоимости одних суток проживания.
- 6.6. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику согласно п.п. 6.4.1.- 6.4.2. и п.п. 6.5., возвращаются Исполнителем на реквизиты лица, производившего предоплату или полную оплату, в течение 5 (пяти) банковских дней, или могут быть по взаимному согласию сторон использованы Заказчиком для оплаты последующих заказов Исполнителю.

---

<sup>1</sup> При бронировании номера по акции «Раннее бронирование» предоплата вносится в течение 5 банковских дней с момента оформления бронирования.

<sup>2</sup> При бронировании номера по акции «Раннее бронирование» стопроцентная оплата заказа производится до 01.04.2022 года.

<sup>3</sup> При бронировании номера по акции «Раннее бронирование» в случае отказа Заказчика от забронированных Услуг до прибытия в Пансионат производится возврат денежных средств в следующих размерах:

- При отказе более чем за 30 календарных дней до даты заезда, предоплата возвращается в полном объеме, за вычетом 10% от общей стоимости забронированных Услуг.
- При отказе за 30 и менее календарных дней до даты заезда, а также при отказе Заказчика от забронированных Услуг по приезду в Пансионат, предоплата возвращается в полном объеме, за вычетом 20% от общей стоимости забронированных Услуг.

6.7. При нарушении Заказчиком условий раздела «Порядок бронирования и проведения расчетов» Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор и аннулировать заявку.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

## **8. Ответственность Сторон.**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия стороны договорились решать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия, споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика.

## **9. Дополнительные условия.**

9.1. Курортный сбор и иные аналогичный сборы, в случае если их взимание с туристов предусмотрено законодательством Российской Федерации оплачиваются Заказчиком самостоятельно на месте пребывания (как правило, в Пансионате) по правилам, установленным законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право разместить Заказчика в любой номер согласно категории забронированного номера.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика в ситуациях, произошедших не по вине Исполнителя. Запрещается пользование бассейнами детям младше 18 лет без сопровождения взрослых. При посещении бассейнов ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий его взрослый.

9.4. Заказчик, действуя в собственных интересах, в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») с целью исполнения определенных сторонами условий настоящего Договора, свободно, своей волей и в своих интересах даёт согласие ООО «Лига Клуб Приват Плюс», ИП Антиповой Е.П. на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав договора услуг), а именно – совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», в целях заключения и исполнения договоров с участием ООО «Лига Клуб Приват Плюс», ИП Антиповой Е.П., а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: бронирования пансионата; заключения и исполнения договоров по оказанию услуг субисполнителями, совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору.

9.5. Заказчик может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, согласно части 2 статьи 9 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, путем информирования Заказчика по телефону +7 (978) 775 03 46, либо электронной почте [ligaklub@mail.ru](mailto:ligaklub@mail.ru).

- 9.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оформлении бронирования и выставления счета на оплату услуг без объяснения причин.
- 9.7. При реорганизации, ликвидации, изменении организационно-правовой формы, изменении собственника одной из сторон, все права и обязанности по настоящему договору переходят к правопреемникам.
- 9.8. Приложение №1 к настоящему Договору Правила предоставления услуг, пребывания на территории и общие условия Пансионата «Лига - Клуб» и приложение №2 Правила посещения бассейнов в Пансионате «Лига - Клуб» являются его неотъемлемой частью.
- 9.9. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

#### **Реквизиты Исполнителя**

Общество с Ограниченной Ответственностью

«Лига Клуб Приват Плюс»

297493, Российская Федерация, Республика Крым,

г. Евпатория, пгг. Заозерное, улица Аплея дружбы, 76А

ОГРН1159102099441

ИНН/КПП 9110014612/911001001

Р/С 4070 2810 4408 8000 0717

К/С 3010 1810 3351 0000 060

РНКБ Банк (ПАО)

БИК 043510607

ИНН 9110014612

ОГРН 1159102099441

ОКПО 00959049

ОКАТО 35409000002

ОКОГУ 4210014

ОКВЭД 55.11

ОКТМО 35712000106

ОКФС 16

ОКОПФ 12300

КПП 911001001

Директор Умрихина Ирина Юрьевна

#### **Реквизиты Исполнителя**

ИП Антипова Елена Петровна

Российская Федерация, Республика Крым,

г. Евпатория, улица Луговая, д.9, кв.94

ОГРНИП 320911200057588

ИНН 91100555591

Р/С 40802810240880002763

К/С 30101810335100000607

РНКБ Банк (ПАО)

БИК 043510607

***Принимаю условия Договора публичной оферты и подтверждаю итоговую сумму к полной или частичной оплате, включая применимые налоги и сборы.***