

## **Правила предоставления услуг, пребывания на территории и общие условия Пансионата «Лига – Клуб»**

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, заселения, проживания и предоставления услуг в Пансионате «Лига – Клуб» и разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015 года № 1085) и Договором публичной оферты, размещенным на официальном сайте Пансионата liga-club.com.

По всем не оговоренным в настоящих правилах вопросам администрация Пансионата руководствуется законодательством Российской Федерации.

Пансионат «Лига – Клуб» расположен по адресу: 297493, Российская Федерация, Республика Крым, г. Евпатория, пгт. Заозерное, улица Аллея Дружбы, 76А.

### **1. Предоставление номеров для временного размещения.**

- 1.1. Пансионат предназначен для временного размещения гостей на срок, согласованный с администрацией. По истечении согласованного срока проживания гость обязан освободить номер. При желании продлить срок пребывания, гостю необходимо сообщить об этом в службу приема и размещения. Положительное рассмотрение заявки зависит от наличия такой возможности (номера) и отсутствия подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
- 1.2. В период с 01 июня по 20 сентября текущего года Пансионат работает круглосуточно, семь дней в неделю. Время заезда с 14 ч. 00 мин., время выезда до 12 ч. 00 мин. Расчетный час 12 ч. 00 мин. по местному времени. Плата взимается за 24 часа (сутки) вне зависимости от фактического времени пребывания в номере.
- 1.3. Ранний заезд (с 6 ч. 00 мин.) или поздний выезд (до 18 ч. 00 мин.) Пансионатом не гарантируются. При наличии технической возможности ранний заезд или поздний выезд может быть предоставлен в день заезда или отъезда службой приема и размещения. Для гарантированного заезда с 6 ч. 00 мин. или выезда до 18 ч. 00 мин. необходимо оплатить половину суток проживания. В любом случае гостям будет предоставлена возможность воспользоваться камерой хранения, местом для ожидания и приобрести доступные услуги пансионата (в т.ч. питание) по действующему прейскуранту.
- 1.4. Несовершеннолетние (лица не достигшие 18 лет) могут быть размещены только вместе со взрослыми (родителями, родственниками, законными представителями).
- 1.5. Гостям, приезжающим на личном транспорте, парковочное место на территории Пансионата предоставляется только при наличии свободных мест. Бронирование парковочных мест не производится и их наличие не гарантируется.
- 1.6. Пансионат не осуществляет бронирование и не принимает к заселению гостей с любыми домашними животными.

### **2. Предоставление услуги питания в пансионате.**

- 2.1. Питание при размещении в номерах Фэмили - Клуб предоставляется в следующем порядке:

- 2.1.1. Проживание и завтраки для всех заселяющихся в номер.
- 2.1.2. По желанию гостей возможен заказ обедов и ужинов, при нахождении в пансионате, по ценам на момент заказа.
- 2.1.3. Замена оплаченного питания (обеда на ужин и наоборот) не производится.
- 2.2. Размещение в номерах Бутик – Отеля предоставляется только с полным пансионом (завтрак, обед, ужин) для каждого гостя, проживающего в номере.
- 2.3. Размещение в номерах Круиз - Отеля предоставляется только с полным пансионом (завтрак, обед, ужин) для каждого гостя, проживающего в номере.
- 2.4. Отмена включенного в стоимость проживания питания (завтрак, обед, ужин) не производится, возврат денежных средств не осуществляется.
- 2.5. Завтрак подается в обеденных залах пансионата с 08 ч. 00 мин. до 10 ч. 00 мин., обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 30 мин., ужин с 18 ч. 00 мин. до 19 ч. 00 мин.
- 2.6. При отсутствии возможности гостем посетить в день заезда обеденные залы во время их работы и получить оплаченное питание (обед или ужин), необходимо не позднее чем за сутки предупредить об этом Пансионат, для предоставления оплаченного питания в ланч боксах администратором. Оплаченное питание (обед или ужин) в день заезда предоставляется в ланч боксах в случае опоздания гостя на обед или ужин не более чем на 2 часа с момента окончания подачи обеда или ужина в обеденных залах. При опоздании более чем на 2 часа на обед или ужин, оплаченное питание не предоставляется.
- 2.7. В случае раннего выезда или поездки на экскурсию, гость может за сутки до этой даты подать заявку администратору на стойке службы приема и размещения (до 19 ч. 00 мин.) на получение продуктового набора взамен оплаченного питания.

### **3. Порядок регистрации, заселения и оплаты услуг в Пансионате.**

- 3.1. Заселение в Пансионат возможно исключительно при предъявлении гостями документов, удостоверяющих их личности, оформленных в установленном порядке, согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 года № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).
- 3.2. Фактом подтверждения наличия бронирования в Пансионате является оформленный заказ с присвоенным ему номером. Внесение предоплаты по заказу означает согласие гостей пансионата с Договором публичной оферты и Правилами предоставления услуг, пребывания на территории и общими условиями Пансионата «Лига – Клуб», а также Правилами посещения бассейнов.
- 3.3. Допускается заселение в номер только лиц, указанных в заказе. Замена лиц производится только по согласованию с администрацией Пансионата «Лига-Клуб» и оформляется в заказе до даты заезда в Пансионат «Лига-Клуб», но не позднее, чем за трое суток.
- 3.4. Регистрация и заселение иностранных граждан осуществляется при наличии паспорта иностранного гражданина с визой, иных миграционных документов установленного образца, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 января 2007 года № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».
- 3.5. Полная оплата заказа осуществляется за весь период пребывания в Пансионате перед заселением гостя в номер по ценам (тарифам) утвержденного прейскуранта. Без полной оплаты заказа заселение в номер не производится.
- 3.6. В Пансионате принимаются 3 способа оплаты услуг: оплата наличными денежными средствами (в национальной валюте - рублях), оплата банковской картой, оплата путем безналичного перечисления на расчетный счет. Оплату на расчетный счет необходимо сделать заблаговременно, не менее чем за три

- банковских дня до заезда. В случае отсутствия денежных средств на расчетном счете Пансионата при оплате проживания путем безналичного расчета, заселение гостей в пансионат не производится.
- 3.7. Оплата дополнительных услуг, предоставляемых в Пансионате (питание в обеденных залах, обслуживание в баре, кафе, услуги прачечной и пр.), производятся наличными денежными средствами или банковской картой.
  - 3.8. При заселении в Пансионат гость подписывает уведомление, что является подтверждением факта ознакомления и согласием гостя с Договором публичной оферты, настоящими правилами Пансионата, Правилами пользования бассейнами, Правилами пожарной безопасности и согласием на обработку и использование его персональных данных.
  - 3.9. Порядок оплаты услуг и возврата стоимости неиспользованных услуг в Пансионате определяется в п. 6.4 «Договора публичной оферты».
  - 3.10. В случае отказа заказчика от забронированных услуг в день заезда, Пансионат удерживает 20% от общей суммы заказа, при этом стороны договариваются, что данная сумма является фактически понесенными затратами Пансионата.
  - 3.11. В стоимость заказа включено: проживание в номере выбранной категории, питание согласно выбранному тарифу; пользование: бассейнами, детской игровой комнатой, детскими игровыми площадками, тренажерным залом, уличным тренажерным комплексом, бильярдом, спортивной площадкой, индивидуальным сейфом. На территории Пансионата предоставляется беспроводной интернет (Wi-Fi); проводятся анимационно - развлекательные и спортивные мероприятия.
  - 3.12. При задолженности по оплате дополнительных услуг в размере 6000 рублей и более, - платные услуги Пансионатом не оказываются до полного погашения задолженности.
  - 3.13. При выезде из Пансионата гость обязан сдать номер горничной, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера администратору службы приема и размещения.

#### **4. Правила пребывания в пансионате.**

- 4.1. Ценные вещи и документы гостям рекомендуется оставлять в сейфе номера. Администрация Пансионата не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных на территории Пансионата или в номере. Гости должны не забывать следить за закрытой дверью в номере. При утере ключа необходимо обратиться на стойку службы приема и размещения.
- 4.2. Администрация просит гостей бережно относиться к имуществу, оборудованию Пансионата, соблюдать санитарные нормы, общественный порядок и правила пожарной безопасности. Покидая номер необходимо закрывать окна, краны в ванной комнате, выключать свет и другие электроприборы. В соответствии с законодательством Российской Федерации, в случае утери или порчи имущества отеля, гость должен возместить материальный ущерб согласно прейскуранту, ознакомиться с которым можно у дежурного администратора в любое удобное для гостя время. Администратором службы приема и размещения составляется акт о порче (утрате) имущества. На основании данного акта гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба в кассу Пансионата.
- 4.3. При причинении Пансионату значительного материального ущерба по вине или халатности гостей и (или) лиц ими приглашенных, в обязательном порядке должен быть составлен акт. В данном случае, кроме возмещения ущерба, гость должен добровольно или в судебном порядке возместить Пансионату потери, связанные с простоем номера на время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при заливе водой).

- 4.4. Гости Пансионата принимают к сведению и не возражают против факта использования на территории Пансионата системы видеонаблюдения в общественных местах и местах общего пользования.
- 4.5. Пансионат не несет ответственности за работу городских коммунальных служб при отключении электричества, воды, тепла и прочее.
- 4.6. Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.
- 4.7. По просьбе проживающих и согласованию с администрацией, допускается нахождение посетителей в номере гостя с 8 ч. 00 мин. до 22 ч. 00 мин.
- 4.8. В случае задержки посетителя в номере гостя после 22 ч. 00 мин. или привода в номер зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 22 ч. 00 мин. до 8 ч. 00 мин.), данные лица проходят процедуру заселения в номер и оплачивают стоимость размещения согласно установленному прейскуранту.
- 4.9. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 4.10. При отсутствии гостя в номере проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа) администрация вправе создать комиссию и произвести опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет на хранение. Прочее имущество будет находиться в службе гостиничного хозяйства.
- 4.11. В случае наличия обоснованных жалоб со стороны гостя, администрация принимает все возможные меры для урегулирования возникшей ситуации путем переговоров.
- 4.12. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.13. Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых услуг и несет ответственность за соблюдение настоящих Правил.
- 4.14. Пансионат, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует гостю право пользования предоставляемыми Пансионатом услугами без каких-либо вмешательств со стороны Пансионата или других лиц, заявляющих, что они действуют от имени или по поручению Пансионата.

## **5. В целях обеспечения порядка и безопасности в пансионате запрещается.**

- 5.1. Нарушать Правила посещения бассейнов. При посещении бассейнов ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего несет сопровождающий ребенка взрослый.
- 5.2. Курить и использовать любые электронные курительные изделия на территории и в номерах Пансионата (в том числе на балконе и террасе), за исключением специально отведенных мест.
- 5.3. Пользоваться в номере электрическими приборами (электроплиты, микроволновые печи, мультиварки, кофемашины, пароварки, утюги, тостеры, электрогрили и др.) за исключением предоставленных Пансионатом.
- 5.4. Передавать посторонним лицам ключи от номера.
- 5.5. Хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, химические и радиоактивные материалы.
- 5.6. Проносить на территорию Пансионата и хранить в номере оружие.
- 5.7. Выносить продукты, посуду и столовые приборы из обеденных залов Пансионата.

- 5.8. Выносить продукты и напитки из зон обслуживания бара - данное правило введено для сохранения благоприятной санитарной обстановки в Пансионате. В Пансионате предоставляется обслуживание в номерах за дополнительную плату.
- 5.9. Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находиться под действием наркотических веществ.
- 5.10. Проявлять агрессию или осуществлять действия, угрожающие безопасности здоровья или имуществу Пансионата и других лиц.
- 5.11. Нарушать покой гостей проживающих в Пансионате.
- 5.12. Размещать в номере гостей после 22 ч. 00 мин. без оплаты и регистрации их в пансионате.
- 5.13. В целях безопасности передвигаться по лестничным маршам в мокрой обуви.

## **6. Услуги сервиса, предоставляемые Пансионатом.**

- 6.1. Уборка в номере.  
Ежедневно производится текущая уборка в номере, включающая в себя: вынос мусора, пополнение расходных материалов и замену полотенец (по требованию).  
Уборка в номере со сменой постельного белья осуществляется один раз в пять дней. Возможна замена постельного белья досрочно по требованию гостя за дополнительную оплату по действующему прейскуранту. При необходимости, возможна дополнительная уборка в номере по требованию гостя (без дополнительной платы).
- 6.2. Дополнительные бесплатные услуги.  
Пансионат обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг: доставка в номер корреспонденции при ее получении, побудка в определенное время, вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой. При посещении пляжа отдыхающим пансионата выдается не более двух лежаков на один номер.
- 6.3. Пользование беседками на территории Пансионата.  
Гости пользуются беседками Пансионата до 18 ч. 30 мин. бесплатно. С 19 ч. 00 мин. беседки бронируются в баре за дополнительную плату по прейскуранту Пансионата, при оформлении заказа в баре на общую сумму свыше 1000 рублей беседка бронируется и предоставляется бесплатно.
- 6.4. Забытые вещи.  
В случае обнаружения забытых вещей, Пансионат принимает меры по возврату их владельцу, уведомляя его об этом, если владелец известен. Забытые вещи хранятся в течение 3 месяцев, после чего уничтожаются, о чем составляется акт установленной формы. В случае утери вещей, гость немедленно уведомляет об этом администратора службы приема и размещения. Если до окончания срока пребывания в Пансионате гость не предъявил свои требования к Пансионату, считается, что его вещи не были утеряны или повреждены.

## **7. Обязанности Пансионата.**

- 7.1. Обеспечивать заявленное Пансионатом качество предоставляемых услуг.
- 7.2. Предоставлять гостям полную информацию об услугах, оказываемых Пансионатом, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере либо на стойке службы приема и размещения Пансионата в полной редакции.
- 7.3. Предоставить по первому требованию гостя книгу отзывов и предложений, которая находится у администратора службы приема и размещения Пансионата (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).
- 7.4. Требования и жалобы рассматриваются администрацией в максимально короткие сроки.

## **8. Обязанности гостей Пансионата.**

- 8.1. При выходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, балконные двери, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер.
- 8.2. Соблюдать установленные правила Пансионата, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере, на территории Пансионата и на пляже.
- 8.3. Строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара.
- 8.4. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Пансионата в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 8.5. Нести ответственность за действия приглашенных им посетителей на территории Пансионата и в номерах.
- 8.6. Исключать возможность возникновения в номере инфекции.
- 8.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные дополнительные услуги.
- 8.8. Соблюдать особую осторожность при передвижении в пляжной или мокрой обуви в следующих зонах Пансионата: зоны бассейнов, лестничные марши.
- 8.9. Не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водотеплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Пансионата.
- 8.10. При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер Пансионата (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

## **9. Прекращение предоставления гостиничных услуг, отказ в заселении.**

- 9.1. Если гость неоднократно нарушает внутренние правила пансионата, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для других гостей, Пансионат имеет право отказать в предоставлении услуг, либо осуществить выселение. В этом случае после вычета суммы, покрывающей нанесенные гостем материальные убытки и (или) штрафы, предусмотренные настоящими правилами, гостю возвращается остаток внесенной ранее оплаты.
- 9.2. Пансионат имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории и предоставлении услуг в случае нарушения настоящих правил и несвоевременной оплаты услуг.
- 9.3. Администратор имеет право отказать в заселении в случаях, если:
  - 9.3.1. У гостей отсутствуют документы удостоверяющие личности, эти документы недействительны или просрочены, есть подозрения о том, что документы явно поддельные.
  - 9.3.2. Отсутствует оплата за услуги в установленном порядке и в необходимом размере.
  - 9.3.3. У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно или агрессивно себя ведет.
  - 9.3.4. Гость причиняет материальный ущерб Пансионату.
  - 9.3.5. Гость отказывается соблюдать настоящие правила Пансионата.
  - 9.3.6. Гость отсутствует в списке гостей, согласно оформленному и согласованному с администрацией заказу.

### **Правила посещения бассейнов в Пансионате «Лига - Клуб»**

Настоящие Правила посещения бассейнов в Пансионате «Лига - Клуб» (далее «Пансионат») являются обязательными для соблюдения всеми посетителями Пансионата (далее – «Гости») при посещении бассейнов, расположенных на территории Пансионата.

1. Гостям разрешено пользоваться бассейнами исключительно в часы работы бассейнов.
2. Купание в бассейнах возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста. Дети до 1,5 лет могут посещать бассейны исключительно в специальных плавательных подгузниках.
3. В целях безопасности в бассейнах запрещено:
  - 3.1. Бегать, прыгать с бортика, толкаться, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.
  - 3.2. Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.
  - 3.3. Создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам Пансионата.
  - 3.4. Входить в воду с жевательной резинкой.
  - 3.5. Играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого гостя, другим гостям и сотрудникам Пансионата.
  - 3.6. Посещать бассейны без купальной одежды.
  - 3.7. Посещать бассейны с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова.
  - 3.8. Посещать бассейны лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
  - 3.9. Посещать бассейны, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза).
  - 3.10. Лицам, не умеющим плавать, запрещено купаться без спасательных жилетов, ответственность за невыполнение обязанности по надеванию спасательного жилета в любом случае несет гость самостоятельно.
4. Запрещается проносить на территорию бассейнов:
  - 4.1. Животных, птиц, рептилий и насекомых.
  - 4.2. Все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и прочее).
  - 4.3. Аудиоаппаратуру и иные источники громкого шума.
  - 4.4. Колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков).
  - 4.5. Алкоголь и наркотические вещества.
5. Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, представитель администрации Пансионата может удалять из зоны бассейнов посетителей, не соблюдающих Правила посещения бассейнов.
6. Не рекомендовано посещение бассейнов следующим лицам:
  - 6.1. Беременным женщинам на поздних сроках беременности.
  - 6.2. Лицам с грудными детьми.
  - 6.3. Лицам с кардиостимуляторами и заболеваниями сердца.
  - 6.4. Лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу, имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья, с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

7. Пансионат не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей, оставленных без присмотра.
8. Гости при посещении бассейнов обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейнов в гостиничном номере.
9. Температура воды, содержание хлора, уровень pH в бассейнах поддерживаются в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию гостей.
10. Особенности пользования бассейнами несовершеннолетними лицами (детьми):
  - 10.1. Пользование бассейнами Пансионата несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов.
  - 10.2. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейнов несут исключительно Родители.
  - 10.3. Посещение бассейнов Пансионата несовершеннолетними лицами возрастом до 12 лет и/или имеющими рост менее 150 см (при наличии любого из указанных критериев) разрешается только в спасательных жилетах. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц спасательного жилета, несут исключительно Родители.