

Правила предоставления услуг, пребывания на территории и общие условия Пансионата «Лига – Клуб»

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, заселения, проживания и предоставления услуг в Пансионате «Лига – Клуб» и разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015 года № 1085) и Договором публичной оферты, размещенным на официальном сайте Пансионата liga-club.com.

По всем не оговоренным в настоящих правилах вопросам администрация Пансионата руководствуется законодательством Российской Федерации.

Пансионат «Лига – Клуб» расположен по адресу: 297493, Российская Федерация, Республика Крым, г. Евпатория, пгт. Заозерное, улица Аллея Дружбы, 76А.

1. Предоставление номеров для временного размещения.

- 1.1. Пансионат предназначен для временного размещения гостей на срок, согласованный с администрацией. По истечении согласованного срока проживания гость обязан освободить номер. При желании продлить срок пребывания, гостю необходимо сообщить об этом в службу приема и размещения. Положительное рассмотрение заявки зависит от наличия такой возможности (номера) и отсутствия подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
- 1.2. В период с 01 июня по 20 сентября текущего года Пансионат работает круглосуточно, семь дней в неделю. Время заезда с 14 ч. 00 мин., время выезда до 12 ч. 00 мин. Расчетный час 12 ч. 00 мин. по местному времени. Плата взимается за 24 часа (сутки) вне зависимости от фактического времени пребывания в номере.
- 1.3. Ранний заезд (с 6 ч. 00 мин.) или поздний выезд (до 18 ч. 00 мин.) Пансионатом не гарантируются. При наличии технической возможности ранний заезд или поздний выезд может быть предоставлен в день заезда или отъезда службой приема и размещения. Для гарантированного заезда с 6 ч. 00 мин. или выезда до 18 ч. 00 мин. необходимо оплатить половину суток проживания. В любом случае гостям будет предоставлена возможность воспользоваться камерой хранения, местом для ожидания и приобрести доступные услуги пансионата (в т.ч. питание) по действующему прейскуранту.
- 1.4. Несовершеннолетние (лица не достигшие 18 лет) могут быть размещены только вместе со взрослыми (родителями, родственниками, законными представителями).
- 1.5. Гостям, приезжающим на личном транспорте, парковочное место на территории Пансионата предоставляется только при наличии свободных мест. Бронирование парковочных мест не производится и их наличие не гарантируется.
- 1.6. Пансионат не осуществляет бронирование и не принимает к заселению гостей с любыми домашними животными.

2. Предоставление услуги питания в пансионате.

- 2.1. Питание при размещении в номерах Фэмили - Клуб предоставляется в следующем порядке:
 - 2.1.1. Проживание и завтраки для всех заселяющихся в номер.
 - 2.1.2. По желанию гостей возможен заказ обедов и ужинов, при нахождении в пансионате, по ценам на момент заказа.
 - 2.1.3. Замена оплаченного питания (обеда на ужин и наоборот) не производится.

- 2.2. Размещение в номерах Бутик – Отеля предоставляется только с полным пансионом (завтрак, обед, ужин) для каждого гостя, проживающего в номере.
- 2.3. Размещение в номерах Круиз - Отеля предоставляется только с полным пансионом (завтрак, обед, ужин) для каждого гостя, проживающего в номере.
- 2.4. Отмена включенного в стоимость проживания питания (завтрак, обед, ужин) не производится, возврат денежных средств не осуществляется.
- 2.5. Завтрак подается в обеденных залах пансионата с 08 ч. 00 мин. до 10 ч. 00 мин., обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 30 мин., ужин с 18 ч. 00 мин. до 19 ч. 00 мин.
- 2.6. При отсутствии возможности гостем посетить в день заезда обеденные залы во время их работы и получить оплаченное питание (обед или ужин), необходимо не позднее чем за сутки предупредить об этом Пансионат, для предоставления оплаченного питания в ланч боксах администратором. Оплаченное питание (обед или ужин) в день заезда предоставляется в ланч боксах в случае опоздания гостя на обед или ужин не более чем на 2 часа с момента окончания подачи обеда или ужина в обеденных залах. При опоздании более чем на 2 часа на обед или ужин, оплаченное питание не предоставляется.
- 2.7. В случае раннего выезда или поездки на экскурсию, гость может за сутки до этой даты подать заявку администратору на стойке службы приема и размещения (до 19 ч. 00 мин.) на получение продуктового набора взамен оплаченного питания.

3. Порядок регистрации, заселения и оплаты услуг в Пансионате.

- 3.1. Заселение в Пансионат возможно исключительно при предъявлении гостями документов, удостоверяющих их личности, оформленных в установленном порядке, согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 года № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).
- 3.2. Фактом подтверждения наличия бронирования в Пансионате является оформленный заказ с присвоенным ему номером. Внесение предоплаты по заказу означает согласие гостей пансионата с Договором публичной оферты и Правилами предоставления услуг, пребывания на территории и общими условиями Пансионата «Лига – Клуб», а также Правилами посещения бассейнов.
- 3.3. Допускается заселение в номер только лиц, указанных в заказе. Замена лиц производится только по согласованию с администрацией Пансионата «Лига-Клуб» и оформляется в заказе до даты заезда в Пансионат «Лига-Клуб», но не позднее, чем за трое суток.
- 3.4. Регистрация и заселение иностранных граждан осуществляется при наличии паспорта иностранного гражданина с визой, иных миграционных документов установленного образца, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 января 2007 года № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».
- 3.5. Полная оплата заказа осуществляется за весь период пребывания в Пансионате перед заселением гостя в номер по ценам (тарифам) утвержденного прейскуранта. Без полной оплаты заказа заселение в номер не производится.
- 3.6. В Пансионате принимаются 3 способа оплаты услуг: оплата наличными денежными средствами (в национальной валюте - рублях), оплата банковской картой, оплата путем безналичного перечисления на расчетный счет. Оплату на расчетный счет необходимо сделать заблаговременно, не менее чем за три банковских дня до заезда. В случае отсутствия денежных средств на расчетном счете Пансионата при оплате проживания путем безналичного расчета, заселение гостей в пансионат не производится.
- 3.7. Оплата дополнительных услуг, предоставляемых в Пансионате (питание в

- обеденных залах, обслуживание в баре, кафе, услуги прачечной и пр.), производятся наличными денежными средствами или банковской картой.
- 3.8. При заселении в Пансионат гость подписывает уведомление, что является подтверждением факта ознакомления и согласием гостя с Договором публичной оферты, настоящими правилами Пансионата, Правилами пользования бассейнами, Правилами пожарной безопасности и согласием на обработку и использование его персональных данных.
 - 3.9. Порядок оплаты услуг и возврата стоимости неиспользованных услуг в Пансионате определяется в п. 6.4 «Договора публичной оферты».
 - 3.10. В случае отказа заказчика от бронированных услуг в день заезда, Пансионат удерживает 20% от общей суммы заказа, при этом стороны договариваются, что данная сумма является фактически понесенными затратами Пансионата.
 - 3.11. В стоимость заказа включено: проживание в номере выбранной категории, питание согласно выбранному тарифу; пользование: бассейнами, детской игровой комнатой, детскими игровыми площадками, тренажерным залом, уличным тренажерным комплексом, бильярдом, спортивной площадкой, индивидуальным сейфом. На территории Пансионата предоставляется беспроводной интернет (Wi-Fi); проводятся анимационно - развлекательные и спортивные мероприятия.
 - 3.12. При задолженности по оплате дополнительных услуг в размере 6000 рублей и более, - платные услуги Пансионатом не оказываются до полного погашения задолженности.
 - 3.13. При выезде из Пансионата гость обязан сдать номер горничной, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера администратору службы приема и размещения.

4. Правила пребывания в пансионате.

- 4.1. Ценные вещи и документы гостям рекомендуется оставлять в сейфе номера. Администрация Пансионата не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных на территории Пансионата или в номере. Гости должны не забывать следить за закрытой дверью в номере. При утере ключа необходимо обратиться на стойку службы приема и размещения.
- 4.2. Администрация просит гостей бережно относиться к имуществу, оборудованию Пансионата, соблюдать санитарные нормы, общественный порядок и правила пожарной безопасности. Покидая номер необходимо закрывать окна, краны в ванной комнате, выключать свет и другие электроприборы. В соответствии с законодательством Российской Федерации, в случае утери или порчи имущества отеля, гость должен возместить материальный ущерб согласно прейскуранту, ознакомиться с которым можно у дежурного администратора в любое удобное для гостя время. Администратором службы приема и размещения составляется акт о порче (утрате) имущества. На основании данного акта гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба в кассу Пансионата.
- 4.3. При причинении Пансионату значительного материального ущерба по вине или халатности гостей и (или) лиц ими приглашенных, в обязательном порядке должен быть составлен акт. В данном случае, кроме возмещения ущерба, гость должен добровольно или в судебном порядке возместить Пансионату потери, связанные с простоем номера на время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при заливе водой).
- 4.4. Гости Пансионата принимают к сведению и не возражают против факта использования на территории Пансионата системы видеонаблюдения в общественных местах и местах общего пользования.
- 4.5. Пансионат не несет ответственности за работу городских коммунальных служб

- при отключение электричества, воды, тепла и прочее.
- 4.6. Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.
 - 4.7. По просьбе проживающих и согласованию с администрацией, допускается нахождение посетителей в номере гостя с 8 ч. 00 мин. до 22 ч. 00 мин.
 - 4.8. В случае задержки посетителя в номере гостя после 22 ч. 00 мин. или привода в номер зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 22 ч. 00 мин. до 8 ч. 00 мин.), данные лица проходят процедуру заселения в номер и оплачивают стоимость размещения согласно установленному прейскуранту.
 - 4.9. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
 - 4.10. При отсутствии гостя в номере проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа) администрация вправе создать комиссию и произвести опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет на хранение. Прочее имущество будет находиться в службе гостиничного хозяйства.
 - 4.11. В случае наличия обоснованных жалоб со стороны гостя, администрация принимает все возможные меры для урегулирования возникшей ситуации путем переговоров.
 - 4.12. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
 - 4.13. Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых услуг и несет ответственность за соблюдение настоящих Правил.
 - 4.14. Пансионат, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует гостю право пользования предоставляемыми Пансионатом услугами без каких - либо вмешательств со стороны Пансионата или других лиц, заявляющих, что они действуют от имени или по поручению Пансионата.

5. В целях обеспечения порядка и безопасности в пансионате запрещается.

- 5.1. Нарушать Правила посещения бассейнов. При посещении бассейнов ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего несет сопровождающий ребенка взрослый.
- 5.2. Курить и использовать любые электронные курительные изделия на территории и в номерах Пансионата (в том числе на балконе и террасе), за исключением специально отведенных мест.
- 5.3. Пользоваться в номере электрическими приборами (электроплиты, микроволновые печи, мультиварки, кофемашины, пароварки, утюги, тостеры, электрогрили и др.) за исключением предоставленных Пансионатом.
- 5.4. Передавать посторонним лицам ключи от номера.
- 5.5. Хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, химические и радиоактивные материалы.
- 5.6. Проносить на территорию Пансионата и хранить в номере оружие.
- 5.7. Выносить продукты, посуду и столовые приборы из обеденных залов Пансионата.
- 5.8. Выносить продукты и напитки из зон обслуживания бара - данное правило введено для сохранения благоприятной санитарной обстановки в Пансионате. В Пансионате предоставляется обслуживание в номерах за дополнительную плату.

- 5.9. Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находиться под действием наркотических веществ.
- 5.10. Проявлять агрессию или осуществлять действия, угрожающие безопасности здоровья или имуществу Пансионата и других лиц.
- 5.11. Нарушать покой гостей проживающих в Пансионате.
- 5.12. Размещать в номере гостей после 22 ч. 00 мин. без оплаты и регистрации их в пансионате.
- 5.13. В целях безопасности передвигаться по лестничным маршам в мокрой обуви.

6. Услуги сервиса, предоставляемые Пансионатом.

6.1. Уборка в номере.

Один раз в семь дней проводится текущая уборка в номере, включающая в себя: вынос мусора, пополнение расходных материалов и замену полотенец (по требованию).

Уборка в номере со сменой постельного белья осуществляется один раз в семь дней. Возможна замена постельного белья досрочно по требованию гостя за дополнительную оплату по действующему прейскуранту. При необходимости, возможна дополнительная уборка в номере по требованию гостя (за дополнительную плату).

6.2. Дополнительные бесплатные услуги.

Пансионат обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг: доставка в номер корреспонденции при ее получении, побудка в определенное время, вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой. При посещении пляжа отдыхающим пансионата выдается не более двух лежаков на один номер.

6.3. Пользование беседками на территории Пансионата.

Гости пользуются беседками Пансионата до 18 ч. 30 мин. бесплатно. С 19 ч. 00 мин. беседки бронируются в баре за дополнительную плату по прейскуранту Пансионата, при оформлении заказа в баре на общую сумму свыше 1000 рублей беседка бронируется и предоставляется бесплатно.

6.4. Забытые вещи.

В случае обнаружения забытых вещей, Пансионат принимает меры по возврату их владельцу, уведомляя его об этом, если владелец известен. Забытые вещи хранятся в течение 3 месяцев, после чего уничтожаются, о чем составляется акт установленной формы. В случае утери вещей, гость немедленно уведомляет об этом администратора службы приема и размещения. Если до окончания срока пребывания в Пансионате гость не предъявил свои требования к Пансионату, считается, что его вещи не были утеряны или повреждены.

7. Обязанности Пансионата.

- 7.1. Обеспечивать заявленное Пансионатом качество предоставляемых услуг.
- 7.2. Предоставлять гостям полную информацию об услугах, оказываемых Пансионатом, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере либо на стойке службы приема и размещения Пансионата в полной редакции.
- 7.3. Предоставить по первому требованию гостя книгу отзывов и предложений, которая находится у администратора службы приема и размещения Пансионата (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).
- 7.4. Требования и жалобы рассматриваются администрацией в максимально короткие сроки.

8. Обязанности гостей Пансионата.

- 8.1. При выходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, балконные двери, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер.
- 8.2. Соблюдать установленные правила Пансионата, соблюдать чистоту, тишину и

общественный порядок в номере, на территории Пансионата и на пляже.

- 8.3. Строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара.
- 8.4. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Пансионата в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 8.5. Нести ответственность за действия приглашенных им посетителей на территории Пансионата и в номерах.
- 8.6. Исключать возможность возникновения в номере инфекции.
- 8.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные дополнительные услуги.
- 8.8. Соблюдать особую осторожность при передвижении в пляжной или мокрой обуви в следующих зонах Пансионата: зоны бассейнов, лестничные марши.
- 8.9. Не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водотеплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Пансионата.
- 8.10. При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер Пансионата (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

9. Прекращение предоставления гостиничных услуг, отказ в заселении.

- 9.1. Если гость неоднократно нарушает внутренние правила пансионата, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для других гостей, Пансионат имеет право отказать в предоставлении услуг, либо осуществить выселение. В этом случае после вычета суммы, покрывающей нанесенные гостем материальные убытки и (или) штрафы, предусмотренные настоящими правилами, гостю возвращается остаток внесенной ранее оплаты.
- 9.2. Пансионат имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории и предоставлении услуг в случае нарушения настоящих правил и несвоевременной оплаты услуг.
- 9.3. Администратор имеет право отказать в заселении в случаях, если:
 - 9.3.1. У гостей отсутствуют документы удостоверяющие личности, эти документы недействительны или просрочены, есть подозрения о том, что документы явно поддельные.
 - 9.3.2. Отсутствует оплата за услуги в установленном порядке и в необходимом размере.
 - 9.3.3. У гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно или агрессивно себя ведет.
 - 9.3.4. Гость причиняет материальный ущерб Пансионату.
 - 9.3.5. Гость отказывается соблюдать настоящие правила Пансионата.
 - 9.3.6. Гость отсутствует в списке гостей, согласно оформленному и согласованному с администрацией заказу.